

HEE - CONSULTORES

Este libro fue pensado para que sea útil a un amplio espectro de personas y necesidades, pudiendo beneficiarse desde personas en su ámbito hogareño hasta las que se dedican a actividades comerciales, educativas, productivas, deportivas e industriales. Ha sido escrito, en lo posible, usando idioma simple y llano que permita su comprensión independientemente de la edad y antecedentes del interesado, pero sin perder el rigor científico y profundidad. Es un libro que en general ha devenido del resumen de actividades de consultoría, conferencias y clases universitarias que ya han puesto a prueba los conocimientos aquí citados. Hay capítulos que tienen expresiones singulares que pueden generar emociones controvertidas, sin embargo, el autor trató de no omitir ninguna idea que consideró necesaria. Fue nuestra sincera intención no molestar, sino por el contrario informar e influir comportamientos y prácticas mejores para la confiabilidad humana. No obstante lo dicho, hemos tratado de minimizar las opiniones personales y casi todos los temas cuentan con respaldo científico ortodoxo. Este conocimiento como se dijo ya ha pasado pruebas en la práctica y lo hemos encontrado útil y aplicable. Aprovecho también para agradecer la adquisición de este libro dado que posibilita seguir invirtiendo en esta temática tan necesaria socialmente. A todos los que no nos conocen un gran saludo de bienvenida a esta relación. A mis conocidos, clientes y alumnos solo mis habituales deseos de felicidad y prosperidad.



C
O
N
F
I
A
B
I
L
I
D
A
D

H
U
M
A
N
A

Héctor E. Ecay CONFIABILIDAD HUMANA

El estudio del Comportamiento y Error Humano en Ambientes Competitivos



Libros de Interés Industrial y Empresarial

La gestión correcta del mantenimiento y los proyectos es de vital importancia para el desarrollo social. Una es influyente de la otra, con esto queremos decir que si gestionamos bien un proyecto que involucre tecnología y seres humanos repercutirá en la complejidad, costo y efectividad del desempeño en el mantenimiento, siempre éste el motivo por el cual el autor desea desarrollarlo juntos. La gestión eficiente de los proyectos está relacionada con la comprensión de las etapas, sistemas y herramientas modernas que nuestra civilización ha desarrollado para tal fin. Con respecto al mantenimiento hemos explicado en el presente libro cómo desarrollar un sistema de gestión y hemos suministrado un ejemplo de su aplicación. En el área de gestión, calificación y evaluación de servicios contratados nos hemos centrado en el propósito de presentar una herramienta desarrollada para caracterizar y calificar empresas que suministren servicios esenciales a las funciones antes mencionadas. La caracterización brinda un resultado cualitativo a través del cual se pueden definir los rasgos y características principales de una compañía, ayudando a su vez a determinar su perfil y concepto general acerca de la conveniencia de un trabajo concreto. Por otra parte, los resultados cuantitativos de esta herramienta permite al usuario remarcar, calificar y hacer un "benchmarking" de las empresas para analizar, por ejemplo, cómo una cierta compañía se compara con otras. Los principales temas caracterizados y calificados son aspectos claves de las empresas tales como capacidades de la gestión de proyectos, gestión de riesgos y seguridad, asuntos legales y de conflicto, temas organizacionales y culturales, rasgos y estilos de gestión y supervisión, enfoques de gestión estratégica, políticas de recursos humanos y calificación de personal, ofertas, compras y contrataciones de construcción y mantenimiento, sistemas de calidad y gestión, desempeño y costo del negocio, marketing y contacto del mercado, herramientas y equipos, trabajos llevados a cabo, potencial de trabajo en otros países, entre otros.



G
E
S
T
I
O
N
Y

C
O
N
T
R
A
T
A
C
I
O
N
E
S

Héctor E. Ecay Gestión del Mantenimiento Proyectos y Contrataciones

Base de Conocimientos y Experiencias Aplicadas



Héctor E. Ecay

ESTRÉS OCUPACIONAL

Conocimientos Necesarios para la Prevención y Contención del Estrés del Trabajo

Contención - Prevención

Amenazas

Intrínsecos - Entorno

Nuestro propósito es informar y concientizar a las personas acerca de las maneras en que se puede moderar la tensión emocional y cognitiva excesiva propia de los ambientes competitivos y en particular de los entornos del trabajo.

Se analiza de forma estructurada una metodología simple que nos permite identificar los factores, estresantes en la representación de amenazas desde lo humano y el entorno junto con las protecciones preventivas y de contención.

Mediante estas explicaciones se intenta influir en la necesidad de interpretar las circunstancias y escenarios que influyen los trastornos por estrés en los planos emocionales, psíquicos y físicos del ser humano.

Esta publicación abarca el análisis de los factores relacionados con la conducta e idiosincrasia del individuo y la influencia del contexto físico, tecnológico y cultural que en un todo contribuyen al desarrollo de las patologías relacionadas.

Se espera que la consideración de este libro sirva para mejorar la calidad de vida de las personas evitando de esta manera sufrimientos innecesarios.

Como normalmente solemos hacer les damos una bienvenida a esta relación y quedamos muy agradecidos por la adquisición de este libro.

Los conocimientos aquí brindados serán útiles a toda persona que esté relacionada con el diseño, operación, inspección, gestión o mantenimiento de tecnología. Los mismos abarcan las últimas herramientas "world class" que son utilizadas en la industria automotriz, de proceso, manufactura, aviación y cualquier otra que por sus características de complejidad o riesgo las necesiten. Es un libro que ha devenido del resumen de las principales publicaciones internacionales en la materia como así también de actividades de consultoría, conferencias y clases universitarias permitiendo a las personas responsables de gestionar o ejecutar tareas relacionadas con tecnología moderna identificar posibles áreas susceptibles de mejora. Será también de utilidad para estudiantes de carreras técnicas que estén interesados en gestionar tecnología moderna y deseen una rápida comprensión de la temática. Este conocimiento ya ha pasado pruebas en la práctica y lo hemos encontrado muy útil y aplicable dando así las herramientas intelectuales para futuras expansiones formativas todavía más avanzadas. Como es habitual en mis obras, aprovecho también para agradecer la adquisición de este libro dado que posibilita seguir invirtiendo en esta temática tan necesaria socialmente. A todos los que no nos conocen un gran saludo de bienvenida a esta relación. A mis conocidos, clientes y alumnos solo mis habituales deseos de felicidad y prosperidad.

Héctor E. Ecay INTEGRIDAD TECNOLÓGICA

El estudio de la disponibilidad, confiabilidad y riesgo en la gestión de tecnología industrial

Este libro tiene como principal propósito informar y concientizar a las personas acerca de las maneras en que se pueden evitar accidentes cotidianos. Debido a que gran parte de nuestra vida se desarrolla en el ámbito laboral, se analizan también formas para mitigar accidentes y reartar su prevención. Mediante estas explicaciones se intenta influir en la necesidad de interpretar las circunstancias y escenarios que influyen los accidentes para adquirir comportamientos y prácticas mejores para la seguridad individual y de la comunidad en general. Esta publicación abarca el análisis de los factores que contribuyen a la concreción de accidentes y métodos para disminuir estas probabilidades. Todas las personas pueden beneficiarse de su lectura, independientemente de su formación u ocupación. La información brindada se complementa con otras publicaciones del autor, a saber, Confiabilidad Humana e Integridad Tecnológica permitiendo profundizar aun más en el tema. La temática es abordada desde las ciencias del riesgo, los factores humanos y el análisis de la tecnología. La terminología simple permite su comprensión sin perder el rigor científico y profundidad. Realmente se espera que la valoración de este análisis mejore la calidad de vida de las personas y pueda evitar penas y conflictos innecesarios. Este conocimiento ya ha pasado pruebas en la práctica, convirtiéndose en la puerta de entrada a este apasionante tema que influyen la productividad, salud y felicidad de las personas. Como normalmente solemos hacer les damos una bienvenida a esta relación y quedamos muy agradecidos por la adquisición de este libro.

Héctor E. Ecay ACCIDENTES Y RIESGOS SOCIALES

Análisis y consideraciones del ser humano en su relación con el riesgo, la tecnología y sus accidentes

A
C
C
I
D
E
N
T
E
S

Y

R
I
E
S
G
O
S

S
O
C
I
A
L
E
S

HEE - CONSULTORES

Nuestra Consultora ha desarrollado material específico en formato de libro cuyo principal objetivo es suministrar conocimientos en temas de interés y necesidad de las áreas industriales y empresariales en América Latina.

Hemos encontrado útil la metodología de complementar cursos de capacitación “in company” con lectura de material relacionado y seleccionado para contribuir a mejorar los rasgos culturales de las empresas con nuestro objetivo central que es la mitigación de fallas humanas y tecnológicas acotando el riesgo.

G
E
S
T
I
O
N

Y

C
O
N
T
R
A
T
A
C
I
O
N
E
S

Héctor E. Ecay

Gestión del Mantenimiento Proyectos y Contrataciones

Base de Conocimientos y Experiencias Aplicadas



HEE Consultores

Héctor E. Ecay

ESTRÉS OCUPACIONAL

Conocimientos Necesarios para la Prevención y Contención del Estrés del Trabajo

Contención - Prevención



Amenazas

Intrínsecos - Entorno

HEE Consultores

Héctor E. Ecay

CONFIABILIDAD HUMANA

El estudio del Comportamiento y Error Humano en Ambientes Competitivos



HEE Consultores

Héctor E. Ecay

INTEGRIDAD TECNOLÓGICA

El estudio de la disponibilidad, confiabilidad y riesgo en la gestión de tecnología industrial



HEE Consultores

Héctor E. Ecay

ACCIDENTES y RIESGOS SOCIALES

Análisis y consideraciones del ser humano en su relación con el riesgo, la tecnología y sus accidentes



HEE Consultores

Este libro fue pensado para que sea útil a un amplio espectro de personas y necesidades, pudiendo beneficiarse desde personas en su ámbito hogareño hasta las que se dedican a actividades comerciales, educativas, productivas, deportivas e industriales.

Ha sido escrito, en lo posible, usando idioma simple y llano que permita su comprensión independientemente de la edad y antecedentes del interesado, pero sin perder el rigor científico y profundidad. Es un libro que en general ha devenido del resumen de actividades de consultoría, conferencias y clases universitarias que ya han puesto a prueba los conocimientos aquí citados.

Hay capítulos que tienen expresiones singulares que pueden generar emociones controvertidas, sin embargo, el autor trató de no omitir ninguna idea que consideró necesaria. Fue nuestra sincera intención no molestar, sino por el contrario informar e influir comportamientos y prácticas mejores para la confiabilidad humana. No obstante lo dicho, hemos tratado de minimizar las opiniones personales y casi todos los temas cuentan con respaldo científico ortodoxo. Este conocimiento como se dijo ya ha pasado pruebas en la práctica y lo hemos encontrado útil y aplicable. Aprovecho también para agradecer la adquisición de este libro dado que posibilita seguir invirtiendo en esta temática tan necesaria socialmente.

A todos los que no nos conocen un gran saludo de bienvenida a esta relación. A mis conocidos, clientes y alumnos solo mis habituales deseos de felicidad y prosperidad.

www.heeconsultores.com.ar



C
O
N
F
I
A
B
I
L
I
D
A
D

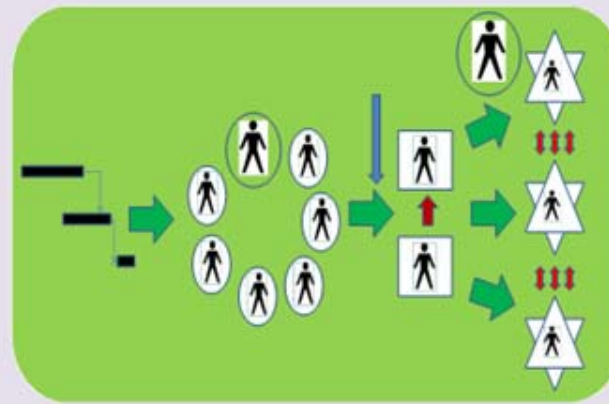
H
U
M
A
N
A



Héctor E. Ecay

CONFIABILIDAD HUMANA

El estudio del Comportamiento y Error Humano en Ambientes Competitivos



HEE Consultores

Héctor E. Ecay



• Consultor regional en temas de confiabilidad, riesgo y comportamiento humano. Director de HEE Consultores

• Numerosas actividades de capacitación, conferencias y trabajos de investigación aplicada, desarrollados en temas relacionados

• Ingeniero Industrial - UNS Master in Sciences - Bath University, United Kingdom

• Director del programa de confiabilidad tecnológica y humana del departamento de post-gradados de la Universidad Austral. Profesor universitario de post-gradados

• Más de veinte años de experiencia internacional en empresas líderes

Otras obras y cursos del autor

• Integridad Tecnológica

• Accidentes y Riesgos Sociales

• Gestión del Mantenimiento, Proyectos y Contrataciones

• Prevención de Accidentes Mayores

• Seguridad Basada en Comportamiento

• Contención del Estrés Ocupacional

• Ingeniería de la Confiabilidad

• Confiabilidad Humana Avanzada

Listado de los capítulos que componen el libro de Confiabilidad Humana

Parte I

Prólogo

¿Qué es la confiabilidad humana y por qué es importante?

Parte II

Factores intrínsecos y del entorno que influyen en el comportamiento humano

Entornos restrictivos y amplios

Factores demandantes del entorno

Cambios del entorno

Tecnología del entorno

Interfaces y coordinación

Problemas estructurales

Organizaciones modernas y disfuncionales

Distractores y abstracciones

Comunicación en entornos competitivos

Parte III

El estrés y sus influencias en el comportamiento y el error humano

Los escenarios demandantes y el estrés

Roles impostados y ritmos

Calidad de la vida laboral

Expectativas positivas e ilusorias

Obsesiones, temor y euforia

Apoyo y desafíos

Exigencias ocupacionales intrínsecas a los ambientes competitivos

Autoridad comprensiva, Incertidumbre, asertividad y empatía

Parte IV

Tipos de errores humanos

¿Socializar o controlar?, ¿cambiar o forzar? ¿instruir o reprimir?

El orden de la efectividad y la eficiencia

Equilibrios de Introversión, reactividad, cortoplacismo, dispersión e impulsividad

Los atajos, modelo de asunciones fallidas

Energía de desempeño y Precisión en función del Estilo de Gestión

Estímulos y realimentación

Gestionando actitudes, confianza y la autoestima

Parte V

La inteligencia emocional y social

Duración de la jornada laboral

Estilos de gestión y la confiabilidad

La relación entre pares

La mentira

El aceite lubricante de las relaciones

Estilos de gestión con uso de inteligencia social y emocional

Parte VI

Los aspectos conductuales de la confiabilidad humana

Conflicto de Intereses, recuperabilidad y modos de falla comunes

La técnica de la observación experta

Estímulos y gestión de la conducta

Negligencia, dolo y error

Valores, intereses, incentivos, actitudes y motivos

Rasgos de los seres humanos

Los contratos psicológicos

Administración, gestión y liderazgo

Acciones automáticas

Patologías graves del comportamiento

Ataques de pánico y las fallas intrínsecas

Parte VII

Influencias culturales sobre la confiabilidad de los grupos humanos

Degradación de la cultura operativa

Relaciones personales y agenticas

Parte VIII

La gestión de los casi accidentes

El ciclo de la confiabilidad humana

Sinergia y confiabilidad humana

Identificando las amenazas y escenarios de inconfiabilidad

Identificando escudos protectores preventivos y mitigantes

Los factores causales

Parte IX

La confiabilidad humana en ambientes competitivos y entornos seculares

La confiabilidad humana y la seguridad industrial

humana y la seguridad del proceso

Los conocimientos aquí brindados serán útiles a toda persona que esté relacionada con el diseño, operación, inspección, gestión o mantenimiento de tecnología. Los mismos abarcan las últimas herramientas "world class" que son utilizadas en la industria automotriz, de proceso, manufactura, aviación y cualquier otra que por sus características de complejidad o riesgo las necesiten.

Es un libro que ha devenido del resumen de las principales publicaciones internacionales en la materia como así también de actividades de consultoría, conferencias y clases universitarias permitiendo a las personas responsables de gestionar o ejecutar tareas relacionadas con tecnología moderna identificar posibles áreas susceptibles de mejora.

Será también de utilidad para estudiantes de carreras técnicas que estén interesados en gestionar tecnología moderna y deseen una rápida comprensión de la temática.

Este conocimiento ya ha pasado pruebas en la práctica y lo hemos encontrado muy útil y aplicable dando así las herramientas intelectuales para futuras expansiones formativas todavía más avanzadas.

Como es habitual en mis obras, aprovecho también para agradecer la adquisición de este libro dado que posibilita seguir invirtiendo en esta temática tan necesaria socialmente. A todos los que no nos conocen un gran saludo de bienvenida a esta relación. A mis conocidos, clientes y alumnos solo mis habituales deseos de felicidad y prosperidad.



www.heeconsultores.com.ar

ISBN 978-987-05-6437-9

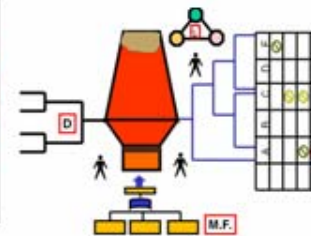
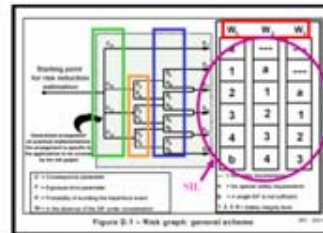
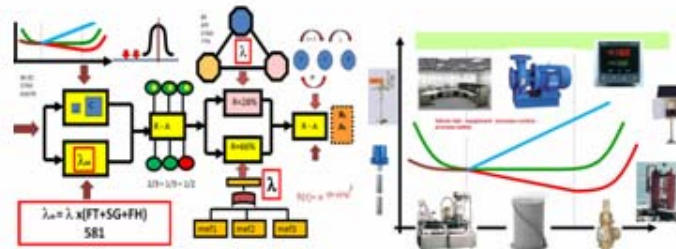


9 789870 564379

Héctor E. Ecay

INTEGRIDAD TECNOLÓGICA

El estudio de la disponibilidad, confiabilidad y riesgo en la gestión de tecnología industrial



I
N
T
E
G
R
I
D
A
D

T
E
C
N
O
L
O
G
I
C
A



HEE Consultores

Héctor E. Ecay



• Consultor regional en temas de confiabilidad, riesgo y comportamiento humano. Director de HEE Consultores

• Numerosas actividades de capacitación, conferencias y trabajos de investigación aplicada, desarrollados en temas relacionados

• Ingeniero Industrial - UNS Master in Sciences - Bath University, United Kingdom

• Director del programa de confiabilidad tecnológica y humana del departamento de post-grados de la Universidad Austral. Profesor universitario de post-graduados

• Más de veinte años de experiencia internacional en empresas líderes

Otras obras y cursos del autor

- Accidentes y Riesgos Sociales
- Gestión del Mantenimiento, Proyectos y Contrataciones
- Prevención de Accidentes Mayores
- Integridad de Tanques Industriales
- Inspección de Soldadura
- Seguridad Basada en Comportamiento
- Ingeniería de la Confiabilidad
- Confiabilidad Humana Avanzada

Listado de los capítulos que componen el libro de Integridad Tecnológica

Introducción a la Integridad Tecnológica

Principales herramientas de la confiabilidad y el riesgo

Modelos y variables matemáticas

Descripción del tipo de tasas de falla tecnológicas y sus principales aplicaciones

Cálculo simplificado de la confiabilidad de un equipo o ser humano usando una distribución exponencial de falla

Cálculo de la indisponibilidad de un equipo

Los modelos de indisponibilidad de una cantidad de equipos sobre un total

El modelo probabilístico y el diagrama de bloque

Redundancia activa y pasiva

Cálculo de la tasa de falla y confiabilidad de sistemas por medio de los árboles de falla

Relacionando las fallas de la tecnología con el riesgo por medio del uso de la herramienta árboles de eventos

Utilizando Markov para mejorar los cálculos de confiabilidad de sistemas redundantes

Cálculo de la confiabilidad por medio de las distribuciones de Weibull

Desarrollo de escenarios de confiabilidad y riesgo

Descripción de un modelo sistémico de confiabilidad tecnológica

Evolucionando de la confiabilidad y el riesgo a la integridad

Modelos de administración de equipos críticos por medio del uso de parámetros de confiabilidad cuantitativa

Introducción al riesgo industrial

El riesgo del control y la seguridad del proceso

El riesgo ambiental

La integridad tecnológica y el ser humano

La herramienta FMEA como base de un plan de mantenimiento

HAZOP

Matrices y mapas de riesgo

Métodos creativos y desestructurados

El efecto dominó en el diseño de las facilidades

La integridad y la gestión de los proyectos y los cambios

Cuantificación de la variable humana

Mejoras a la confiabilidad de tecnología existente

Códigos internacionales de la confiabilidad, integridad y riesgos tecnológicos, ambientales y humanos

La herramienta más importante del RCM

La inspección y el mantenimiento basados en riesgo

La integridad según el concepto ASME

El concepto de las capas de protección (LOPA)

Aplicación de la integridad a equipos estáticos

Aplicación de la integridad a equipos rotantes

Gestionando tecnología, entorno y personas por conceptos de integridad

Negligencia, dolo y error

Mantenibilidad

Gestionando datos



Este libro tiene como principal propósito informar y concientizar a las personas acerca de las maneras en que se pueden evitar accidentes cotidianos. Debido a que gran parte de nuestra vida se desarrolla en el ámbito laboral, se analizan también formas para mitigar accidentes y realzar su prevención. Mediante estas explicaciones se intenta influir en la necesidad de interpretar las circunstancias y escenarios que influyen los accidentes para adquirir comportamientos y prácticas mejores para la seguridad individual y de la comunidad en general. Esta publicación abarca el análisis de los factores que contribuyen a la concreción de accidentes y métodos para disminuir estas probabilidades. Todas las personas pueden beneficiarse de su lectura, independientemente de su formación u ocupación. La información brindada se complementa con otras publicaciones del autor, a saber, Confiabilidad Humana e Integridad Tecnológica permitiendo profundizar aun más en el tema. La temática es abordada desde las ciencias del riesgo, los factores humanos y el análisis de la tecnología. La terminología simple permite su comprensión sin perder el rigor científico y profundidad. Realmente se espera que la valoración de este análisis mejore la calidad de vida de las personas y pueda evitar penas y conflictos innecesarios. Este conocimiento ya ha pasado pruebas en la práctica, convirtiéndose en la puerta de entrada a este apasionante tema que influyen la productividad, salud y felicidad de las personas. Como normalmente solemos hacer les damos una bienvenida a esta relación y quedamos muy agradecidos por la adquisición de este libro.



www.heeconsultores.com.ar

ISBN 978-987-05-6436-2



9 789870 564362



A
C
C
I
D
E
N
T
E
S
Y
R
I
E
S
G
O
S
S
O
C
I
A
L
E
S

Héctor E. Ecay

ACCIDENTES y RIESGOS SOCIALES

Análisis y consideraciones del ser humano en su relación con el riesgo, la tecnología y sus accidentes



HEE Consultores

Héctor E. Ecay



- Consultor regional en temas de confiabilidad, riesgo y comportamiento humano. Director de HEE Consultores
- Numerosas actividades de capacitación, conferencias y trabajos de investigación aplicada, desarrollados en temas relacionados
- Ingeniero Industrial - UNS Master in Sciences - Bath University, United Kingdom
- Director del programa de confiabilidad tecnológica y humana del departamento de post-gradados de la Universidad Austral. Profesor universitario de post-graduados
- Más de veinte años de experiencia internacional en empresas líderes

Otras obras y cursos del autor

- Integridad Tecnológica
- Gestión del Mantenimiento, Proyectos y Contrataciones
- Prevención de Accidentes Mayores
- Seguridad Basada en Comportamiento
- Contención del Estrés Ocupacional
- Ingeniería de la Confiabilidad
- Confiabilidad Humana

Listado de los capítulos que componen el libro de Accidentes y Riesgos Sociales

¿Por qué ocurren los accidentes?

El concepto del riesgo aplicado a lo cotidiano

¿Cómo puedo bajar las probabilidades de sufrir un accidente?

Trabajando sobre la mitigación de las consecuencias

¿Cómo se desarrollan los accidentes?

El riesgo humano

El desempeño humano en los ambientes competitivos

¿Casualidad o causalidad?

El rol y el estado de la tecnología en la prevención de accidentes

Aptitud y actitud y su relación con la prevención de los riesgos y accidentes humanos

Modos y mecanismos de falla humanos y tecnológicos combinados

Las capas de protección preventivas y los escudos mitigantes

Asimetría urbana y acciones automáticas

Características humanas y sus influencias en los accidentes

El límite entre un accidente y la negligencia

Entornos no perdonadores y su relación con el riesgo social y los accidentes

Interpretando y aprendiendo de los casi accidentes

Identificando las causas primeras

Construyendo una vida más segura



Héctor E. Ecay

Gestión del Mantenimiento Proyectos y Contrataciones

Base de Conocimientos y Experiencias
Aplicadas



HEE Consultores

Héctor E. Ecay



•Consultor regional en temas de confiabilidad, riesgo y comportamiento humano. Director de HEE Consultores

•Numerosas actividades de capacitación, conferencias y trabajos de investigación aplicada, desarrollados en temas relacionados

•Ingeniero Industrial - UNS Master in Sciences - Bath University, United Kingdom

•Director del programa de confiabilidad tecnológica y humana del departamento de post-gradados de la Universidad Austral. Profesor universitario de post-graduados

•Más de veinte años de experiencia internacional en empresas líderes

Otras obras y cursos del autor

- Accidentes y Riesgos Sociales
- Prevención de Accidentes Mayores
- Integridad de Tanques Industriales
- Inspección de Soldadura
- Seguridad Basada en Comportamiento y Confiabilidad Humana
- Ingeniería de la Confiabilidad
- Confiabilidad Humana Avanzada

La gestión correcta del mantenimiento y los proyectos es de vital importancia para el desarrollo social. Una es influyente de la otra, con esto queremos decir que si gestionamos bien un proyecto que involucre tecnología y seres humanos repercutirá en la complejidad, costo y efectividad del desempeño en el mantenimiento, siendo este el motivo por el cual el autor desea desarrollarlos juntos. La gestión eficiente de los proyectos está relacionada con la comprensión de las etapas, sistemas y herramientas modernas que nuestra civilización ha desarrollado para tal fin.

Con respecto al mantenimiento hemos explicado en el presente libro cómo desarrollar un sistema de gestión y hemos suministrado un ejemplo de su aplicación. En el área de gestión, calificación y evaluación de servicios contratados nos hemos centrado en el propósito de presentar una herramienta desarrollada para caracterizar y calificar empresas que suministran servicios esenciales a las funciones antes mencionadas. La caracterización brinda un resultado cualitativo a través del cual se pueden definir los rasgos y características principales de una compañía, ayudando a su vez a determinar su perfil y concepto general acerca de la conveniencia de un trabajo concreto. Por otra parte, los resultados cuantitativos de esta herramienta permite al usuario remarcar, calificar y hacer un "benchmarking" de las empresas para analizar, por ejemplo, cómo una cierta compañía se compara con otras. Los principales temas caracterizados y calificados son aspectos claves de las empresas tales como capacidades de la gestión de proyectos, gestión de riesgos y seguridad, asuntos legales y de conflicto, temas organizacionales y culturales, rasgos y estilos de gestión y supervisión, enfoques de gestión estratégica, políticas de recursos humanos y calificación de personal, diseño, compras y contrataciones de construcción y mantenimiento, sistemas de calidad y gestión, desempeño y costo del negocio, marketing y contexto del mercado, herramientas y equipos, trabajos llevados a cabo, potencial de trabajo en otros países, entre otros.

ISBN 978-987-05-6570-3



9 789870 565703

www.heeconsultores.com.ar



Listado de los capítulos que componen el libro de Gestión del Mantenimiento, Proyectos y Contrataciones

Parte 1

Gestión del mantenimiento

Planes de inspección y mantenimiento de equipos

Factores claves de éxito de los mejores ejecutantes

Ejemplo de aplicación de un plan de inspección y mantenimiento

Parte 2

Gestión de proyectos

Esquemas de Puertas

Mantenibilidad y constructibilidad

Parte 3

Gestión de las empresas contratistas

Caracterización y calificación de empresas contratistas

Ejemplo de utilización de la herramienta

Conclusiones del uso de la herramienta

Anexo A: Formularios de caracterización

Anexo B: Formulario modelo de calificación de ítems

Referencias Bibliográficas

Antecedentes y Otros Títulos del Autor



•Consultor regional en temas de confiabilidad, riesgo y comportamiento humano. Director de HEE Consultores

•Numerosas actividades de capacitación, conferencias y trabajos de investigación aplicada, desarrollados en temas relacionados

•Ingeniero Industrial- UNS Master in Sciences - Bath University, United Kindom

•Director del programa de confiabilidad tecnológica y humana del departamento de post-gradados de la Universidad Austral. Profesor universitario de post-graduados

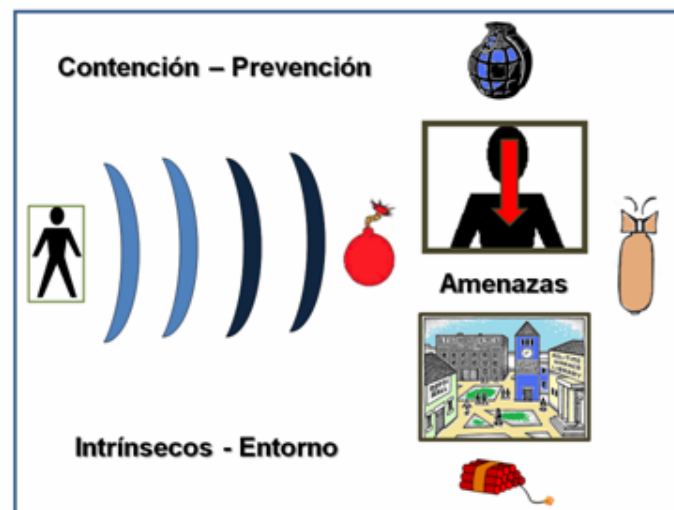
•Más de veinte años de experiencia internacional en empresas líderes

Otras obras y cursos del autor

- Accidentes y Riesgos Sociales
- Prevención de Accidentes Mayores
- Seguridad Basada en Comportamiento
- Ingeniería de la Confiabilidad
- Confiabilidad Humana

ESTRÉS OCUPACIONAL

Conocimientos Necesarios para la Prevención y Contención del Estrés del Trabajo



Nuestro propósito es informar y concientizar a las personas acerca de las maneras en que se puede moderar la tensión emocional y cognitiva excesiva propia de los ambientes competitivos y en particular de los entornos del trabajo.

Se analiza de forma estructurada una metodología simple que nos permite identificar los factores estresantes en la representación de amenazas desde lo humano y el entorno junto con las protecciones preventivas y de contención.

Mediante estas explicaciones se intenta influir en la necesidad de interpretar las circunstancias y escenarios que influyen los trastornos por estrés en los planos emocionales, psíquicos y físicos del ser humano.

Esta publicación abarca el análisis de los factores relacionados con la conducta e idiosincrasia del individuo y la influencia del contexto físico, tecnológico y cultural que en un todo contribuyen al desarrollo de las patologías relacionadas.

Se espera que la consideración de este libro sirva para mejorar la calidad de vida de las personas evitando de esta manera sufrimientos innecesarios.

Como normalmente solemos hacer les damos una bienvenida a esta relación y quedamos muy agradecidos por la adquisición de este libro.

E
S
T
R
É
S

O
C
U
P
A
C
I
O
N
A
L



Listado de los capítulos que componen el libro de

Estrés Ocupacional

Capítulo 1	Introducción	Capítulo 5	Escudos y barreras de contención y prevención
Capítulo 2	Modelo de contención y prevención del Estrés Ocupacional	Capítulo 6	Planteando los escenarios de tensión y estrés negativo y eligiendo los escudos
Capítulo 3	Amenazas del entorno	Capítulo 7	Degradación de las barreras
Capítulo 4	Amenazas intrínsecas		
			Conclusiones
			Referencias Bibliográficas
			Antecedentes y otros títulos del autor

Propuesta de Venta

Paquetes de diez libros por un precio total de \$ 1200. Paquetes de veinte unidades \$ 2000. No se incluyen costos de envío.

Por paquetes de mayores cantidades por favor consultar costo.

G
E
S
T
I
O
N

Y

C
O
N
T
R
A
T
A
C
I
O
N
E
S

Héctor E. Ecay

Gestión del Mantenimiento Proyectos y Contrataciones

Base de Conocimientos y Experiencias
Aplicadas



HEE Consultores



Héctor E. Ecay

ESTRÉS OCUPACIONAL

Conocimientos Necesarios para
la Prevención y Contención del
Estrés del Trabajo

Contención - Prevención

Amenazas

Intrínsecos - Entorno

HEE Consultores

C
O
N
F
I
A
B
I
L
I
D
A
D

H
U
M
A
N
A

Héctor E. Ecay

CONFIABILIDAD HUMANA

El estudio del
Comportamiento y Error
Humano en Ambientes
Competitivos



HEE Consultores

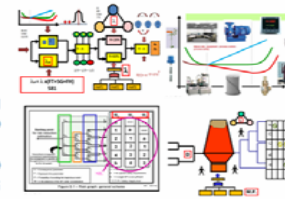


I
N
T
E
G
R
I
D
A
D

Héctor E. Ecay

INTEGRIDAD TECNOLÓGICA

El estudio de la disponibilidad,
confiabilidad y riesgo en la
gestión de tecnología industrial



HEE Consultores



A
C
C
I
D
E
N
T
E
S

Y

R
I
E
S
G
O
S

S
O
C
I
A
L
E
S

Héctor E. Ecay

ACCIDENTES y RIESGOS SOCIALES

Análisis y consideraciones del ser
humano en su relación con el
riesgo, la tecnología y sus
accidentes



HEE Consultores



HEE CONSULTORES

Teléfono: 54-3489-430516

Email: hee-consultores@arnet.com.ar

Visite nuestra página Web: www.heeconsultores.com.ar



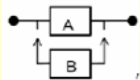
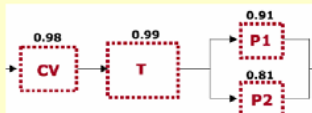
Bajo el Decreto S.1618 TITULO III aprobado por el 105 Congreso base de las normativas internacionales sobre SPAM, esta carta no puede ser considerada SPAM mientras incluya una forma de ser removido. Si desea ser quitado de nuestra base de datos, por favor responda este e-mail y será removido de la lista

Actividades "In Company" de nuestra consultora en las temáticas relacionadas

Curso de Confiabilidad Tecnológica Industrial

"Modalidad In Company"

HEE CONSULTORES



$$RS = R_{CV} \cdot R_T \cdot 1 - [(1 - R_{P1}) \cdot (1 - R_{P2})]$$
$$RS = 0.98 \cdot 0.99 \cdot 1 - [(1 - 0.91) \cdot (1 - 0.81)]$$
$$RS = 0.95$$



Curso Taller de Prevención de Accidentes y Riesgos Industriales Mayores

"Modalidad In Company"

Prevención de Accidentes Industriales Mayores

Resolución 743/2003

Dispónese el funcionamiento del:
"Registro Nacional para la Prevención de Accidentes Industriales Mayores"



Curso de Seguridad Basada en Comportamiento y Confiabilidad Humana

"Modalidad In Company"

HEE CONSULTORES



HEE - CONSULTORES

Curso Análisis de Causa Raíz (RCA)

Con énfasis en fallas:
Humanas
Tecnológicas y
Organizacionales
"Modalidad In Company"



CURSOS INDUSTRIALES

HEE CONSULTORES INDUSTRIALES

Actualización en Inspección y Mantenimiento Industrial

Curso de Integridad de Tanques Industriales

"Modalidad In Company"

HEE CONSULTORES



HEE - CONSULTORES