

HEE - CONSULTORES



“Capacitación en Liderazgo y Confiabilidad Humana”

Modalidad In Company



Objetivo:

El objetivo de esta actividad de capacitación es formar a personal relacionado con la seguridad, operación y mantenimiento de procesos industriales riesgosos en las principales herramientas disponibles para acotar en forma preventiva y mitigante las fallas humanas por medio de herramientas provenientes de las ciencias del Liderazgo y la Confiabilidad Humana.

Los temas desarrollados serán desarrollados en base a los principales códigos internacionales y escuelas de conocimiento reconocidas en la temática.

Se estudiarán casos reales como ejemplificación de lo enseñado y se harán ejercicios esclarecedores de los principales conceptos desarrollados.



Temas a tratar sobre el liderazgo:

- Desarrollo con la clase de una definición de liderazgo útil para nuestros propósitos.
- Identificación de las tareas que le son propias a los líderes.
- La gestión de la diversidad y las particularidades de las estructuras matriciales.
- Guía conductual , influencia racional y gestión del clima humano en el trabajo.
- Desarrollar relaciones de liderazgo efectivas entre participantes y sus líderes.
- Diferencias entre liderazgo, dirección y gestión humana. Apoyo, estilos, confianza, autoestima e inteligencia socio – emocional.
- Estilos de dirección, gestión, supervisión y liderazgo que afectan el clima organizacional con un análisis de brechas.
- Reconocimiento de los rasgos culturales que afectan a la organización humana
- Extremos improductivos del clima organizacional y formas para reconocerlos y mejorarlos. El fino balance entre la sociabilidad, compromiso, y el clima grupal.
- La degradación de la cultura operativa como manifestación de deficiencias en la gestión conductual. Principales estrategias y escuelas de gestión conductual.
- Estrategias motivacionales industriales desarrolladas en base a los mas recientes aportes especializados.
- Reconocimiento de los principales mecanismos de falla del liderazgo en los planos: personal, grupal y organizacional. Desarrollo de estrategias preventivas y mitigantes.



Temario confiabilidad humana:

- Mecanismos de falla humanos relacionados con su comportamiento e intereses.
- Mecanismos de falla humanos producidos por errores y condiciones relacionadas con el entorno. Mecanismos de fallas grupales y organizacionales.
- Procesos de observación y gestión de la inconfiabilidad. Reuniones de gestión conductual. Estrategias de realimentación positiva y negativa. Influencias del entorno en el comportamiento y el error humano. Enfoques de la CH desde la psicología organizacional. Tasas de fallas humanas en ambientes competitivos.
- Maximización de la CH complementando hombres y tecnología. Identificación y cálculo de los valores de falla humana expresados en función del tiempo y bajo demanda o descontrol del proceso. Confiabilidad humana cuantitativa.
- Estrategias preventivas y mitigadoras de la falla humana. La confiabilidad humana como herramienta de prevención.
- Principios de la seguridad basada en comportamiento. La observación diagnóstica y la gestión de la confiabilidad humana.
- La influencia de la tecnología en las fallas humanas. Principales mecanismos y modos de falla humanos en ambientes de proceso.
- Error y comportamiento en actividades competitivas. Mecanismos de fallas propios de las actividades de competencia. Gestión de las influencias negativas del entorno y cómo tratar con ellas. El fino equilibrio de la competencia versus la colaboración.
- Casos típicos de accidentes con raíz humana, tecnológica y del entorno que generaron consecuencias mayores y donde la correcta gestión de la seguridad del proceso pudiera haberlos evitado.



Duración:

Liderazgo: 14 hs en dos días consecutivos.

Confiabilidad Humana: 14 hs en dos días consecutivos.



Msc Ing Héctor E. Ecay

- Especialista en Prevención de Fallas Tecnológicas, Humanas y Organizacionales aplicables principalmente a áreas de Operación, Mantenimiento, Proyectos y Seguridad Industrial con educación y experiencia internacional principalmente en USA, UK, Alemania, Italia, Argentina, Chile, Colombia, Perú y Brasil



- Ingeniero Industrial/Mecánico, BSc/Msc Construcciones Industriales, Lead Engineer Esso, SME ExxonMobil, CPLO Total Austral con certificación NSL. Director/Profesor de Confiabilidad Tecnológica y Humana Universidad Austral. Consultor de prestigiosas empresas

- Miembro de HEE Consultores empresa de consultoría y capacitación industrial dedicada al servicio de instituciones con componentes de riesgo y complejidad alta e intensivas en tecnología y recursos humanos



- Numerosos libros, cursos, conferencias y trabajos publicados en temáticas relacionadas. Mas de 30 años de experiencia en mantenimiento, diseño y construcciones y 10 años trabajando como consultor industrial

HEE Consultores

